

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom informačného systému a správcom osobných údajov na stránkach :

www.bazenoveprislusenstvo.sk

www.sauna.sk

je:

STREOS spol. s r.o.

Vajnorská 140

831 04 Bratislava

IČO: 31 364 802

E-mail: info@bazenoveprislusenstvo.sk, info@sauna.sk

Telefón: +421 911 947 947

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- adresa doručenia,
- fakturačná adresa,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- údaje o objednanom tovare,
- údaje o platbách,
- komunikácia so zákazníkom.

Prevádzkovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov.

3. Účely spracúvania osobných údajov

3.1 Vybavenie objednávky

Účel:

- prijatie a spracovanie objednávky,
- uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy,
- dodanie tovaru.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

3.2 Účtovníctvo a daňové povinnosti

Účel:

- vystavenie účtovných dokladov,
- evidencia platieb,
- plnenie zákonných povinností.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti.

3.3 Vybavovanie reklamácií

Účel:

- evidencia reklamácií,
- komunikácia so zákazníkom,
- vybavenie práv zo zodpovednosti za vady.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) a b) GDPR.

3.4 Kontaktný formulár a e-mailová komunikácia

Účel:

- odpovede na otázky zákazníkov,
- poskytovanie informácií o produktoch a objednávkach.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

4. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- dopravným spoločnostiam zabezpečujúcim doručenie zásielok,
- poskytovateľom platobných služieb,
- účtovným a daňovým poradcom,
- poskytovateľovi webhostingu a IT služieb,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím osobám na marketingové účely bez právneho dôvodu.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

Objednávky

10 rokov od vystavenia účtovného dokladu.

Reklamácie

5 rokov od ukončenia reklamačného konania.

E-mailová komunikácia

najviac 3 roky od poslednej komunikácie.

Marketingový súhlas

do odvolania súhlasu alebo najdlhšie 5 rokov.

6. Prenos údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ štandardne neprenáša osobné údaje mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak sa využívajú služby poskytovateľov mimo EÚ, prenos sa uskutočňuje iba za podmienok stanovených GDPR.

7. Cookies

Internetová stránka používa súbory cookies.

Cookies slúžia najmä na:

- zabezpečenie správneho fungovania stránky,
- zapamätanie nastavení používateľa,
- analýzu návštevnosti,
- zlepšovanie používateľského komfortu.

Používateľ môže používanie cookies upraviť vo svojom internetovom prehliadači.

Ak sú používané analytické alebo marketingové cookies, vyžaduje sa predchádzajúci súhlas používateľa prostredníctvom cookie lišty.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať prístup k osobným údajom,
 - požadovať opravu nesprávnych údajov,
 - požadovať vymazanie údajov,
 - požadovať obmedzenie spracúvania,
 - namietť proti spracúvaniu,
 - požadovať prenosnosť údajov,
 - odvolať udelený súhlas,
 - podať sťažnosť dozornému orgánu.
-

9. Dozorný orgán

Dozorným orgánom je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

Telefón: +421 2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

10. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred:

- neoprávneným prístupom,
- stratou údajov,
- zničením údajov,
- zneužitím údajov,
- neoprávneným zverejnením.

Prístup k osobným údajom majú len oprávnené osoby.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.bazenoveprislusenstvo.sk.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady meniť alebo dopĺňať v prípade zmien právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.

Aktualizované znenie bude vždy zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa.

Ochrana osobných údajov platná od 18.6.2026