

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Úvodné ustanovenia

1.1

Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti obchodníka a spotrebiteľa pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.bazenoveprislusenstvo.sk, www.sauna.sk

1.2

Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.3

Predávajúcim je:

STREOS spol. s r.o.
Vajnorská 140, 831 04 Bratislava
IČO: 31 364 802

Adresa pre uplatnenie reklamácie:

STREOS spol. s r.o.
Rádiová 49
821 04 Bratislava

E-mail: info@bazenoveprislusenstvo.sk, info@sauna.sk

2. Zodpovednosť za vady

2.1

Obchodník zodpovedá za každú vadu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru spotrebiteľovi.

2.2

Ak sa vada prejaví do uplynutia 12 mesiacov od dodania tovaru, predpokladá sa, že existovala už v čase dodania, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo ak je takýto predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.

2.3

Obchodník nezodpovedá za vady spôsobené:

- a) bežným opotrebením,
- b) nesprávnym používaním,
- c) používaním v rozpore s návodom alebo technickými podmienkami,
- d) mechanickým poškodením spôsobeným spotrebiteľom,
- e) zásahom neoprávnenej osoby,
- f) živelnou udalosťou alebo vyššou mocou.

2.4

Za vadu sa nepovažuje prirodzené opotrebenie výrobku spôsobené jeho obvyklým používaním.

3. Uplatnenie reklamácie

3.1

Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť:

- osobne v prevádzkarni obchodníka,
- písomne na adrese prevádzkarne,
- elektronicky na e-mailovej adrese obchodníka.

3.2

Pri reklamacii je vhodné predložiť:

- doklad o kúpe,
- popis vady,
- kontaktné údaje spotrebiteľa.

Nepredloženie záručného listu alebo originálneho obalu nie je dôvodom na odmietnutie reklamácie.

3.3

Obchodník vydá spotrebiteľovi potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po uplatnení reklamácie.

4. Práva spotrebiteľa pri vadách

4.1

Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady:

- opravou veci,
- výmenou veci.

4.2

Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by obchodníkovi spôsobil neprimerané náklady.

4.3

Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali neprimerané náklady.

5. Lehota na odstránenie vady

5.1

Obchodník odstráni vadu v primeranej lehote po jej vytknutí.

5.2

Lehota na odstránenie vady nesmie presiahnuť 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.

5.3

O prípadnom predĺžení lehoty bude spotrebiteľ informovaný.

6. Zľava z ceny a odstúpenie od zmluvy

6.1

Spotrebiteľ má právo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ak:

- a) obchodník vadu neodstránil opravou ani výmenou,
- b) obchodník odmietol odstrániť vadu,
- c) vada sa opakovane vyskytla aj po oprave alebo výmene,
- d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy,
- e) obchodník vyhlásil alebo je zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote.

6.2

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada zanedbateľná.

Dôkazné bremeno o zanedbateľnosti vady nesie obchodník.

6.3

Ak sa zmluva týka viacerých vecí, spotrebiteľ môže odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci, ak z povahy veci nevyplýva inak.

7. Vrátanie kúpnej ceny

7.1

Po odstúpení od zmluvy obchodník vráti spotrebiteľovi zaplatenú kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa:

- vrátenia tovaru, alebo
- preukázania odoslania tovaru,

podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.

7.2

Kúpna cena bude vrátená rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri úhrade, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

7.3

Všetky náklady spojené s vrátením peňazí znáša obchodník.

8. Náklady spojené s reklamáciou

8.1

Ak je reklamácia oprávnená, všetky účelne vynaložené náklady súvisiace s reklamáciou znáša obchodník.

8.2

Obchodník zabezpečí opravu alebo výmenu bezplatne.

8.3

Náklady na dopravu reklamovaného tovaru znáša obchodník, ak je reklamácia uznaná ako oprávnená.

9. Zamietnutie reklamácie

9.1

Ak obchodník reklamáciu zamietne, písomne uvedie dôvody zamietnutia.

9.2

Ak spotrebiteľ odborným stanoviskom alebo znaleckým posudkom preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže reklamáciu uplatniť opakovane.

10. Alternatívne riešenie sporov

10.1

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný s vybavením reklamácie.

10.2

Ak obchodník odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, môže spotrebiteľ podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu.

10.3

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

11. Záverečné ustanovenia

11.1

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.bazenoveprislusenstvo.sk.

11.2

Obchodník si vyhradzuje právo tento reklamačný poriadok meniť alebo dopĺňať v rozsahu povolenom právnymi predpismi.

11.3

Na právne vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa vzťahujú príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.

Reklamačný poriadok platný od 18.6.2026